

## La Caf se mobilise pour assurer sa mission auprès de ses allocataires

Nous devons faire face à un accroissement de demandes des allocataires. En janvier 2016, nous avons relevé le défi de la prime d'activité qui a remplacé le Rsa activité et la prime pour l'emploi. On a ouvert 90 000 droits à la prime d'activité.

Pour assurer notre mission, nous renforçons nos moyens en matière de production. Nous donnons la priorité au traitement des dossiers des allocataires.

### Mesures fortes :

- heures supplémentaires en juin,
- solidarité inter-services renforcée,
- renfort du réseau Caf,
- accueil suspendu dans nos permanences du 13 juin au 9 septembre 2016 inclus,
- lieux d'accueil fermés 5 jours du 13 juin au 17 juin 2016.

### A savoir :

- les jours de fermeture des accueils, tous les salariés de la Caf sont mobilisés pour traiter les courriers, les dossiers des allocataires et accélérer leurs paiements.
- l'accueil téléphonique reste ouvert : 0810 25 59 80

Même en période de retard :

- les minima sociaux sont toujours, et toute l'année, traités en moins de 10 jours,
- les prestations du mois de juin seront payées le 5 juillet 2016.

### caf.fr, pour vos démarches Caf

La grande majorité des démarches à effectuer auprès de nos services ne nécessite pas de prendre un rendez-vous. Le site caf.fr est essentiel pour :

- gérer son dossier personnel en temps réel,
- consulter les derniers paiements, les courriers,
- obtenir une attestation de droits, de paiement et de quotient familial,
- modifier directement ses informations personnelles (téléphone, mail, situation professionnelle, familiale, grossesse, séparation, coordonnées bancaires...),
- déclarer les ressources trimestrielles prime d'activité, Rsa, Aah,
- estimer les droits au Rsa,
- estimer les droits à la prime d'activité,
- estimer les droits à la Prestation accueil du jeune enfant (Paje),
- estimer les droits aux aides au logement,
- faire une demande en ligne d'allocation de logement,
- faire une demande en ligne de complément de libre choix du mode de garde.