LE GUIDE
DES SERVICES À LA PERSONNE

www.servicesalapersonnevalenciennes.fr

VALENCIENNES METROPOLE

SOMMAIRE

P 4 1. LES INFORMATIONS ESSENTIELLES

P 4 1.1 LES SERVICES À LA PERSONNE : DE QUOI S'AGIT-IL ?
P 6 1.2 COMMENT LES UTILISER ?
P 7 1.3 COMMENT PAYER ?
P 9 1.4 LES AVANTAGES FINANCIERS DONT VOUS POUVEZ BÉNÉFICIER
P 11 1.5 LA QUALITÉ DANS LES SAP
P 12 1.6 LES INTERVENANTS : DE VÉRITABLES PROFESSIONNELS

P 14 2. LES CONTACTS UTILES

P 16 3. L'ANNUAIRE DES ORGANISMES PAR ACTIVITÉ

P 22 4. L'ANNUAIRE DES ORGANISMES PAR ORDRE ALPHABÉTIQUE

P 34 5. L'ANNUAIRE DES RELAIS D'ASSISTANTES MATERNELLES

P 34 6. LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE DES MAIRIES

Les services à la personne : Du temps libre pour chacun

Disposer davantage de temps personnel pour ses loisirs, sa famille, les services à la personne offrent ainsi du bien être pour les habitants des 35 communes de Valenciennes Métropole.

Les services à la personne contribuent à améliorer la qualité de vie de chacun à son domicile : pour la famille, pour une aide à l'intendance du logement, pour les personnes âgées, handicapées ou dépendantes.

Parce que vos besoins et vos attentes augmentent, nous nous investissons par une aide à l'accompagnement de ce secteur d'activités en plein essor et créateur d'emplois.

Sur l'ensemble du territoire de Valenciennes Métropole, vous pouvez vous appuyer sur des professionnels de confiance, qui sont les maillons indispensables à votre équilibre de vie : employés de ménage, jardiniers, auxiliaires de vie sociale, assistants maternels ou livreurs de courses sont prêts à se relayer auprès de vous.

En complémentarité des Centres Communaux d'Action Sociale, près de 40 entreprises et associations spécialisées sont à votre disposition sur le territoire.

Vous pouvez également choisir de devenir l'employeur des personnes qui travailleront à votre domicilie.

Le Salon de la Garde d'enfant au printemps et le Salon Ainérgie pour les séniors en novembre vous donnent, chaque année, un aperçu de l'offre de services disponibles.

Ce Guide des services à la Personne de Valenciennes Métropole, complété par le site internet www.servicesalapersonnevalenciennes.fr, vous apportent une information complète et pratique pour vous orienter dans votre recherche.

Vous avez à portée de main les coordonnées précises des organismes que vous pouvez contacter, que vous soyez un particulier à la recherche d'une assistance à domicile, un salarié ou un demandeur d'emploi intéressé par des métiers qui placent l'humain au cœur du quotidien.

Je vous en souhaite une bonne lecture.

Valérie LETARD
Présidente de Valenciennes Métropole

1 Les informations essentielles

1.1 / LES SERVICES À LA PERSONNE : DE QUOI S'AGIT-IL?

Les Services à la Personne regroupent l'ensemble des services qui contribuent à l'amélioration de la qualité de vie quotidienne de chacun au domicile et sur le lieu de travail.

Parents, grands-parents, actifs, retraités…

Quel que soit votre situation, au moins un des 21 métiers est fait pour vous faciliter le quotidien et vous permettre de :

- mieux équilibrer vie familiale et vie professionnelle,
- déléguer certaines tâches pour avoir du temps à vous,
- d'être plus serein en sachant qu'un professionnel accompagne votre enfant ou vos proches âgés ou handicapés.

Les Services à la Personne entrent dans le cadre d'une démarche citoyenne ; C'est vous-même qui participez au développement d'emplois non délocalisables !! Et ce, tout en bénéficiant d'avantages – taux réduit de TVA, réduction ou crédit d'impôts - alors, n'hésitez plus !

L'on peut répartir ces métiers en 3 grandes familles :

LES SERVICES À LA FAMILLE	LES SERVICES DE LA VIE QUOTIDIENNE	LES SERVICES AUX PERSONNES DÉPENDANTES
Accompagnement d'enfants dans leurs déplacements	Bricolage	Accompagnement des personnes âgées, dépendantes ou handicapées
Assistance administrative	Collecte et livraison de linge repassé	Aide à la mobilité et aux transports
Assistance informatique	Jardinage	Assistance aux personnes âgées, dépendantes ou handicapées
Cours à domicile : musique, gymnastique, langues étrangères…	Livraison de courses	Conduite du véhicule personnel
Garde d'enfants à domicile	Ménage / repassage	Garde-malade (exceptés les soins médicaux)
Garde d'enfants hors du domicile	Préparation de repas et commissions	Soins esthétiques / mise en beauté
Soutien scolaire	Surveillance et maintenance de résidence *	Soins et promenades d'animaux de compagnie
		Téléassistance, visioassistance **

* Délégation de la vigilance simple vis-à-vis de votre habitation en votre absence (ouverture et fermeture des volets, entretien des plantes…).
** Assistance à distance au bénéfice de personnes fragilisées, dont l'état de santé nécessite une vigilance et des procédures d'alerte à effet rapide.

1.2/ COMMENT LES UTILISER ?

3 SOLUTIONS SONT POSSIBLES :

LE MODE PRESTATAIRE Vous recourez à un professionnel – association, entreprise ou CCAS – qui vous fournit les services demandés et vous facture sa prestation.

Vous n'êtes pas l'employeur de l'intervenant à domicile, mais client de la structure, ainsi vous n'avez pas plus de démarches à réaliser : Vous convenez avec l'organisme de la prestation personnalisée et du coût.

Si l'organisme est déclaré ou agréé, vous pouvez bénéficier de l'avantage fiscal de 50% des dépenses engagées*.

Le + : L'organisme prestataire gère toute la relation avec l'employé (contrat de travail, paiement, remplacement de l'intervenant s'il est malade…)

LE MODE MANDATAIRE Vous concluez un contrat de mandat avec une structure et lui déléguez certaines tâches administratives qu'elle vous facture.

Vous restez l'employeur de l'intervenant à domicile, la structure n'est qu'un intermédiaire et vous devez donc respecter l'ensemble des obligations d'un employeur.

Le + : Vous pouvez déléguer des tâches pour lesquelles vous avez des difficultés comme le recrutement ou le calcul et l'établissement des fiches de paie.

LE MODE EMPLOI DIRECT :

Vous embauchez directement une personne à votre domicile qui sera votre salarié et dont vous deviendrez l'employeur.

Responsable de ce salarié, vous devez respecter vos droits et obligations, comme ceux de votre salarié :

Déclaration préalable à l'embauche auprès de l'URSSAF, rédaction d'un contrat de travail, respect de la convention collective** propre à votre salarié.

Toutes les infos utiles sur :

www.urssaf.fr ou 0 821 22 59 59
(ou www.cesu.urssaf.fr
si vous optez pour les CESU bancaires)
ou via la FEPEM

Le + : Vous gérez l'ensemble de la relation

* voir avantages page 9

** convention nationale des assistants maternels du particulier-employeur et convention nationale des salariés du particulier-employeur

1.3/ COMMENT PAYER ?

PAYER SIMPLEMENT
AVEC LES C.E.S.U.
(CHÈQUES EMPLOI SERVICE
UNIVERSELS)

Tous les moyens de paiement classiques sont valables. Nous vous recommandons les C.E.S.U

2 TYPES DE C.E.S.U. EXISTENT :

A/ LE C.E.S.U. PRÉFINANCÉ

Tout comme le « chèque restaurant », le C.E.S.U. préfinancé est un titre de paiement à montant prédéfini, qui permet de :

> payer les prestations de Services à la Personne des organismes agréés,

> payer les frais de garde d'enfants hors du domicile,

> payer et déclarer les salaires des personnes que vous employez directement.

Où vous procurer votre chéquier C.E.S.U. préfinancé ?

Vous pouvez vous adresser à votre employeur ou à votre comité d'entreprise, à votre caisse de retraite ou aux organismes de prévoyance et d'action sociale qui peuvent financer tout ou partie des C.E.S.U.

Il existe aujourd'hui une version dématérialisée du C.E.S.U. préfinancé : le C.E.S.U. électronique.
www.ticket-cesu.fr

B/ LE C.E.S.U. BANCAIRE OU DÉCLARATIF

Le C.E.S.U. bancaire permet de payer et déclarer les salaires de personnes que vous employez directement. Les assistantes maternelles ne peuvent pas être déclarées avec le volet social du C.E.S.U. bancaire.

Où vous procurer votre chéquier C.E.S.U. bancaire ?

> Auprès de votre agence bancaire,

> ou en vous inscrivant directement sur le site du C.E.S.U. http://www.cesu.urssaf.fr/cesweb/infoadh.jsp

Dans les deux cas, vous remplissez une autorisation de prélèvement automatique des cotisations sociales sur votre compte bancaire.

Comment déclarer la rémunération de votre salarié ?

> Directement en ligne sur http://www.cesu.urssaf.fr

> ou en envoyant les volets sociaux de votre chéquier au Centre National des C.E.S.U. de l'URSSAF.

BON À SAVOIR :

Si vous bénéficiez de l'A.P.A. (Aide Personnalisée à l'Autonomie) vous pouvez déclarer votre salarié que vous paierez avec le C.E.S.U. A.P.A. :

- Par Internet www.cesu.urssaf.fr ou
- Avec des volets sociaux que vous pouvez commander auprès du C.N.C.E.S.U.

- Vous n'avez pas besoin d'établir de bulletins de salaire.
- Le Centre National de C.E.S.U. de l'URSSAF remettra une attestation d'emploi mensuelle au salarié.

Pour plus d'informations
vous pouvez contacter votre banque
ou le Centre National des C.E.S.U. :
0 820 00 23 78 ou www.cesu.urssaf.fr

Centre National du Chèque Emploi Service Universel
3, avenue Émile Loubet
42 961 Saint-Étienne cedex 9

1/4 LES 3 AVANTAGES FINANCIERS DONT VOUS POUVEZ BENEFICIER

QUE VOUS AYEZ RECOURS AU MODE PRESTATAIRE, MANDATAIRE OU EN EMPLOI DIRECT, VOUS POUVEZ BÉNÉFICIER DE NOMBREUX AVANTAGES.

1/ LA RÉDUCTION D'IMPÔT OU LE CRÉDIT D'IMPÔT

Dans la majorité des cas, vous pouvez récupérer 50% de vos dépenses*, sous forme de réduction d'impôt sur le revenu si vous êtes imposable, ou sous forme de crédit d'impôt si vous êtes non imposable.

Cette mesure s'applique également à vos dépenses pour la garde de vos enfants de moins de 6 ans à l'extérieur de votre domicile.

*Des plafonds existent :

• Plafond de 12 000€ / an et par foyer fiscal (soit une réduction fiscale annuelle maximum de 6000€), + 1 500€ par enfant à charge ou rattaché ou par membre du foyer âgé de + de 65 ans. Le plafond final ne peut excéder 15 000€.

• Le plafond est ramené à 15 000€ si vous employez directement un salarié à domicile pour la 1ère fois (avec la majoration par enfant). Le plafond final ne peut excéder 18 000€.

• Si un membre du foyer est titulaire de la carte d'invalidité d'au moins 80% ou d'une pension d'invalidité du 3ème degré ou si un de vos enfants à charge ouvre droit à l'allocation d'éducation spécialisée, le plafond final est de 20 000€.

Attention ! Le plafond, par foyer fiscal, est de 5 000€ / an pour le jardinage ; 3 000€/ an pour l'assistance informatique.

2/ L'EXONÉRATION DE COTISATIONS SOCIALES

Si vous optez pour l'emploi direct, vous pouvez également bénéficier d'une exonération de cotisations patronales sur les rémunérations de vos aides à domicile, si vous êtes bénéficiaire de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (A.P.A.), âgé de +70 ans, parent d'un enfant ouvrant droit au complément de l'allocation d'éducation de l'enfant handicapé et/ou à la prestation de compensation du handicap, âgé de + de 60 ans et que vous ne pouvez plus accomplir seul les actes ordinaires de la vie.

3/ DES TAUX REDUITS DE TVA

Taux à 5,5 %	Taux à 10 %	Taux à 20 %
Assistance aux personnes âgées ou dépendantes à domicile (sauf actes de soins et actes médicaux)	Entretien de la maison, travaux ménagers et petit bricolage («homme toutes mains»)	Petits travaux de jardinage
Garde-malade	Préparation et livraison de repas à domicile (livraison de courses à domicile)	Cours à domicile (hors soutien scolaire)
Aide à la mobilité, accompagnement, transport de personnes ayant des difficultés de déplacement - Conduite du véhicule personnel des personnes dépendantes	Collecte et livraison à domicile de linge repassé	Assistance informatique et internet à domicile
Assistance aux personnes handicapées (y compris les activités d'interprète en langue des signes, de technicien de l'écrit et de codeur en langage parlé complété)	Garde d'enfants et soutien scolaire à domicile - Accompagnement d'enfants dans leurs déplacements hors du domicile (promenades, transport, actes de la vie courante)	Activités d'organisation des services à la personne (par le mandataire qui met en relation un client et un prestataire de services à la personne)
	Soins et promenades d'animaux de compagnie (sauf soins vétérinaires et toilettage), pour les personnes dépendantes	Maintenance, l'entretien et la vigilance temporaires, à domicile, de la résidence principale et secondaire
	Soins d'esthétique à domicile pour les personnes dépendantes	
	Assistance administrative à domicile	

1/5 LA QUALITE DANS LES SAP

USAGERS DES SAP, RASSUREZ-VOUS ! LA DÉMARCHE QUALITÉ FAIT PARTIE INTÉGRANTE DES ACTEURS DU SECTEUR !

LA DÉCLARATION :

Formalité que doit accomplir auprès de l'État tout organisme désireux de développer une activité dans le secteur des SAP.

Seuls les organismes déclarés permettent de bénéficier des avantages financiers*.

L'AGRÉMENT :

Il est obligatoire pour les services spécialisés à destination des publics fragiles : enfants de moins de 3 ans, personnes âgées, dépendantes et personnes handicapées

Lors de la délivrance de l'agrément, l'État s'assure de l'existence des moyens humains, techniques et financiers nécessaires.

LA CERTIFICATION :

Démarche volontaire, elle permet de garantir la qualité de ses services par des contrôles externes indépendants et réguliers.

Il existe 3 certifications : NF Services (Afnor), QUALICERT (Sgs-ics), QUALISAP (Veritas).

CHARTE NATIONALE QUALITÉ DES SAP

Démarche volontaire,
elle s'articule autour de 6 principes :

1 *Répondre de manière rapide et adaptée à chaque demande.*

2 *Fournir les informations complètes et fiables tout au long de la prestation.*

3 *Adapter l'intervention à l'évolution des besoins des clients.*

4 *Mettre au service des clients des intervenants compétents et professionnels.*

5 *Respecter la vie privée et l'intimité des clients.*

6 *Faire évoluer les pratiques pour améliorer la satisfaction des clients.*

* voir avantages page 9
Tous les organismes recensés dans ce guide sont déclarés.

1/6 LES INTERVENANTS

DE VÉRITABLES PROFESSIONNELS

De par le respect des obligations liées à la démarche Qualité, les intervenants sont de véritables professionnels où la qualification est primordiale Voici quelques exemples…

LA GARDE D'ENFANTS À DOMICILE

doit surveiller l'enfant, participer aux activités, favoriser le développement et l'éveil, accompagner l'enfant dans les trajets de sortie d'école, préparer et donner les repas, aider l'enfant à faire ses devoirs et le coucher le soir.

Les formations les plus fréquentes :

CAP Petite Enfance, Diplôme d'Etat d'auxiliaire de puériculture…

L'ASSISTANT AUX PERSONNES ÂGÉES OU HANDICAPÉES

assiste la personne fragilisée dans les actes de la vie quotidienne : aide au lever, au coucher, pour la préparation et la prise des repas, l'habillage, déshabillage, la toilette…

Les formations :

- Diplôme d'État d'Auxiliaire de vie sociale,
- Titre Pro Assistante de Vie aux Familles…

L'AIDE-MÉNAGÈRE

doit rendre propre et confortable le logement en nettoyant les meubles et surfaces des différentes pièces de la maison, en fonction des consignes données.

Des formations spécifiques existent :

- Aide-ménagère
- Titre Pro assistante de vie…

LE JARDINIER

s'occupe de l'entretien courant du jardin : tonte de pelouse, taille des haies, retrait des mauvaises herbes, débroussaillage, enlèvement des déchets…

Les formations :

- C.A.P.A. travaux paysagers
- B.E.P.A. productions horticoles…

2 Les informations essentielles

POUR TOUTE INFORMATION :

•La DGCIS
(Direction Générale de la Compétitivité, de l'Industrie et des Services) : anciennement Agence Nationale des SAP. Joignable au 3211 ou sur www.dgcis.gouv.fr/services-a-la-personne

•Valenciennes Métropole au 03.27.09.61.40 ou sur www.servicesalapersonnevalenciennes.fr

SUR LA RÉGLEMENTATION, LES DROITS, OBLIGATIONS, CONSEILS :

• La DIRECCTE :
(Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) au 03.27.09.96.96 ou par mail à ddtefp.nord-valenciennes@direccte.gouv.fr

SUR L'EMPLOI DIRECT

• la FEPEM* :
(Fédération des particuliers employeurs) au 03.20.24.24.20 ou sur www.fepem.fr

POUR LA GARDE DES ENFANTS :

• Avec le site de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales www.mon-enfant.fr, vous accédez rapidement à la liste des assistantes maternelles et des lieux d'accueil (crèches, halte-garderies…) proches de votre domicile ou de votre travail.

Vous pouvez aussi simuler le coût et le montant des aides de la C.A.F. pour la garde de votre enfant.

POUR LES PERSONNES ÂGEES :

• Le CLIC :
(Comité Local d'Information et de Coordination) propose un service personnalisé et gratuit pour toutes personnes de plus de 60 ans et leur entourage : du maintien au domicile, aux aides financières en passant par les loisirs. 03.27.27.59.52 ou sur www.association-emera.fr

• Le Conseil Général :
pour le versement de l'A.P.A. (Allocation Personnalisée d'Autonomie) qui s'adresse aux personnes âgées de plus de 60 ans en perte d'autonomie. 03.20.63.59.59

• **La Maison Départementale des Personnes Handicapées :** accueille, informe et accompagne les personnes handicapées et leur famille. 03.59.73.73.73

EMPLOI ET FORMATION :

• Pôle Emploi* :
au 39 49 pour les demandeurs d'emploi et, 39 95 pour les employeurs.
et sur **www.pole-emploi.fr**

• Le PLIE* :
de Valenciennes Métropole (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) accompagne les demandeurs d'emploi. 03.27.09.63.32
et **plie@valenciennes-metropole.fr**

• **l'Espace Info Formation :**
pour tout savoir sur les métiers, formations spécifiques aux SAP. 03.27.09.62.69
et **eif@valenciennes-metropole.fr**

VOUS SOUHAITEZ CRÉER VOTRE SOCIÉTÉ :

• Valenciennes Métropole :
au 03.27.096.140
et sur **www.investinvalenciennes.fr**

• La Chambre de Commerce et d'Industrie Grand Hainaut :
au 03.27.513.513
et sur **www.grandhainaut.cci.fr**

• La Chambre des Métiers et de l'Artisanat :
au 09.72.72.59.62
et sur **www.artisanat-npdc.fr**

• La Boutique de Gestion Espace :
au 03.66.72.84.04
et sur **www.bge-hautsdefrance.fr**

* Ces structures peuvent vous aider dans votre recherche de salarié en emploi direct

2.1 / LES SERVICES À LA FAMILLE

ASSISTANCE ADMINISTRATIVE À DOMICILE

- C.C.A.S. CRESPIN p 22
- C.C.A.S. SAINT-SAULVE p 22
- C.C.A.S. VALENCIENNES p 23
- ADÉQUATION SERVICES p 24
- CIG SIVOM p 27
- A.D.H.A.P. SERVICES p 24
- A.H.P.A. p 25
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- AMELIE SERVICES p 25
- A.V.A.D. p 26
- AXEO SERVICES p 27
- C.A.R.A. p 27
- HAINAUT LABEL VIE p 29
- LA GIRANDIÈRE p 30
- SPADAD de la CARMI p 32
- S.P.S.V p 32

ASSISTANCE INFORMATIQUE ET INTERNET À DOMICILE

- CYBER ASSISTANCE p 28
- LA GIRANDIÈRE p 30

COURS À DOMICILE

- ACADOMIA p 24
- FAMILY SPHERE p 29

GARDE D'ENFANTS À DOMICILE DE MOINS DE 3 ANS ET ACCOMPAGNEMENT

- A.D.H.A.P. SERVICES p 24
- A.H.P.A. p 25
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- A.V.A.D. p 26
- FAMILY SPHERE p 29
- L'UCIE SERVICES p 30
- O2 HOME SERVICES p 31
- SIDAV p 31
- RELAIS D'ASSISTANTES MATERNELLES p 34

SOUTIEN SCOLAIRE

- ACADOMIA p 24
- ADÉQUATION SERVICES p 24
- FAMILY SPHERE p 30
- AXEO SERVICES p 26

GARDE D'ENFANTS À DOMICILE DE 3 ANS ET PLUS ET ACCOMPAGNEMENT

- ADÉQUATION SERVICES p 24
- A.D.H.A.P. SERVICES p 24
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- HAINAUT LABEL VIE p 29
- AMELIE SERVICES p 25
- A.V.A.D. p 26
- AXEO SERVICES p 26
- DOMICILE CLEAN p 28
- FAMILY SPHERE p 30
- LABEL VIE p 29
- L'UCIE SERVICES p 30
- NEW'R SERVICES p 31
- O2 HOME SERVICES p 31
- SIDAV p 31
- S.P.S.V. p 32
- ZEN SENIORS SERVICES p 32
- RELAIS D'ASSISTANTES MATERNELLES p 34

2.2 / LES SERVICES DE LA VIE QUOTIDIENNE

COLLECTE ET LIVRAISON À DOMICILE DE LINGE REPASSÉ

- C.C.A.S. VIEUX-CONDE p 23
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- AMELIE SERVICES p 25
- AXEO SERVICES p 27
- HAINAUT LABEL VIE p 29
- LA GIRANDIÈRE p 30

ENTRETIEN DE LA MAISON ET TRAVAUX MÉNAGERS

- C.C.A.S. CRESPIN p 22
- C.C.A.S. QUIÉVRECHAIN p 22
- C.C.A.S. SAINT-SAULVE p 22
- C.C.A.S. VALENCIENNES p 23
- C.C.A.S. VIEUX-CONDÉ p 23
- CIG SIVOM p 27
- ADÉQUATION SERVICES p 24
- A.D.H.A.P. SERVICES p 24
- A.H.P.A. p 25
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- AMELIE SERVICES p 25
- A.V.A.D. p 26
- AXEO SERVICES p 27
- C.A.R.A. p 27
- COMPÉTENCES SERVICES p 28
- DOMICILE CLEAN p 28
- ESSENTIA A.D.H.S p 28
- HYGIA SERVICE p 29
- HAINAUT LABEL VIE p 29
- L'UCIE SERVICES p 30
- MAISON ET SERVICES p 31
- NEW'R SERVICES p 31
- O2 HOME SERVICES p 31
- SIDAV p 31
- SPASAD de la CARMI p 32
- S.P.S.V. p 32
- ZEN SENIORS SERVICES p 32

LIVRAISON DE COURSES À DOMICILE

- CCAS de VIEUX-CONDÉ p 23
- A.D.H.A.P. SERVICES p 24
- A.H.P.A. p 25
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- AMELIE SERVICES p 25
- CARA p 27
- HAINAUT LABEL VIE p 29
- PETIT JARDIN BIO p 31
- S.P.S.V. p 32
- VAL' SERVICES p 32

LIVRAISON DE REPAS

- C.C.A.S. VALENCIENNES p 23
- CIG SIVOM p 27
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- LABEL VIE p 30
- LA GIRANDÈRE p 30

PETIT BRICOLAGE

- C.C.A.S. PETITE-FORÊT p 22
- ADÉQUATION SERVICES p 24
- AMELIE SERVICES p 25
- AU SERVICE DE VOTRE JARDIN p 26
- AXEO SERVICES p 27

- COMPÉTENCES SERVICES p 28
- A.V.A.D. p 26
- COMPÉTENCES SERVICES p 28
- ECLAIR SCIE p 28
- GREENPARC p 29
- L'UCIE SERVICES p 30
- S.P.S.V. p 32
- VAL' SERVICES p 32
- LA GIRANDÈRE p 30

PETITS TRAVAUX DE JARDINAGE

- C.C.A.S. PETITE-FORÊT p 22
- ADÉQUATION SERVICES p 24
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- AU SERVICE DE VOTRE JARDIN p 26
- AXEO SERVICES p 27
- COMPÉTENCES SERVICES p 28
- DOMICILE CLEAN p 28
- ECLAIR SCIE p 28
- GREENPARC p 29
- HD CONCEPT p 29
- LA GIRANDIÈRE p 30
- L'UCIE SERVICES p 30
- MAISON ET SERVICES p 31
- NEW'R SERVICES p 31
- PETIT JARDIN BIO p 31
- S.P.S.V p 32
- VAL' SERVICES p 32
- ZEN SENIORS SERVICES p 32

PRÉPARATION DE REPAS

- C.C.A.S. CRESPIN p 22
- C.C.A.S. SAINT-SAULVE p 22
- C.C.A.S. VALENCIENNES p 23
- C.C.A.S. VIEUX-CONDÉ p 23
- CIG SIVOM p 27
- A.D.H.A.P. SERVICES p 24
- A.H.P.A. p 25
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- AMELIE SERVICES p 25
- A.V.A.D. p 26
- C.A.R.A. p 27
- ESSENTIA A.D.H.S. p 28
- HAINAUT LABEL VIE p 29
- LA GIRANDIÈRE p 30
- S.P.S.V. p 32

2.3 / LES SERVICES AUX PERSONNES ÂGÉES, DÉPENDANTES OU HANDICAPÉES

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES OU HANDICAPÉES

- C.C.A.S. CRESPIN p 22
- A.D.H.A.P. SERVICES p 24
- A.H.P.A. p 25
- A.V.A.D. p 26
- HAINAUT LABEL VIE p 29
- L'UCIE SERVICES p 30
- SPASAD de la CARMI p 32
- ZEN SENIORS SERVICES p 32

AIDE AUX FAMILLES À L'EXCEPTION DES ACTES MÉDICAUX

- A.D.H.A.P. SERVICES p 24
- SIDAV p 31
- SPASAD de la CARMI p 32

AIDE À LA MOBILITÉ ET AU TRANSPORT DE PERSONNES AYANT DES DIFFICULTÉS DE DÉPLACEMENT

- C.C.A.S. VIEUX-CONDE p 22
- A.D.H.A.P. SERVICES p 24
- A.H.P.A. p 25
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- A.V.A.D. p 26
- ESSENTIA A.D.H.S. p 28
- LA GIRANDIÈRE p 30
- SPASAD de la CARMI p 32

ASSISTANCE AUX PERSONNES DE 60 ANS ET PLUS

- C.C.A.S. CRESPIN p 22
- C.C.A.S. QUIÉVRECHAIN p 22
- C.C.A.S. SAINT-SAULVE p 22
- C.C.A.S. VALENCIENNES p 23
- C.C.A.S. VIEUX-CONDÉ p 23
- CIG SIVOM p 27
- A.D.H.A.P. SERVICES p 24
- A.H.P.A. p 25
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- ASSOCIATION ALZHEIMER DOMICILE p 26
- A.V.A.D. p 26
- C.A.R.A. p 27
- SPASAD de la CARMI p 32
- ESSENTIA A.D.H.S. p 28
- LA GIRANDIÈRE p 30
- L'UCIE SERVICES p 30
- O2 HOME SERVICES p 31
- S.P.S.V. p 32
- ZEN SENIORS SERVICES p 32

ASSISTANCE AUX PERSONNES DÉPENDANTES

- A.D.H.A.P SERVICES p 24
- A.H.P.A. p 25
- A.V.A.D. p 26
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- ESSENTIA ADHS p 28
- HAINAUT LABEL VIE p 29
- LA GIRANDIÈRE p 30
- L'UCIE SERVICES p 29
- SPASAD de la CARMI p 31
- L'UCIE SERVICES p 29
- ZEN SENIORS SERVICES p 32

ASSISTANCE AUX PERSONNES HANDICAPÉES

- A.D.H.A.P SERVICES p 24
- A.H.P.A. p 25
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- A.V.A.D. p 26
- ESSENTIA A.D.H.S. p 28
- HAINAUT LABEL VIE p 29
- LA GIRANDIÈRE p 30
- L'UCIE SERVICES p 30
- SPASAD de la CARMI p 31
- ZEN SENIORS SERVICES p 32

CONDUITE DU VÉHICULE PERSONNEL

- A.D.H.A.P. SERVICES p 24
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- LA GIRANDIÈRE p 30
- O2 HOME SERVICES p 31

GARDE MALADE À L'EXCLUSION DES SOINS

- C.C.A.S. QUIÉVRECHAIN p 22
- CIG SIVOM p 27
- A.D.H.A.P. SERVICES p 24
- A.H.P.A. p 25
- AIDE AU QUOTIDIEN p 25
- AVAD p 26
- ESSENTIA ADHS p 28
- HAINAUT LABEL VIE p 29
- LA GIRANDIÈRE p 30
- L'UCIE SERVICES p 30
- SPASAD de la CARMI p 32
- ZEN SENIORS SERVICES p 32

SOINS ET PROMENADES D'ANIMAUX DE COMPAGNIE POUR LES PERSONNES DÉPENDANTES

- A.D.H.A.P. SERVICES p 24
- AIDE au quotidien p 25
- AMELIE SERVICES p 25
- CARA p 27
- LABEL VIE. p 30
- LA GIRANDIÈRE p 30
- S.P.S.V. p 32

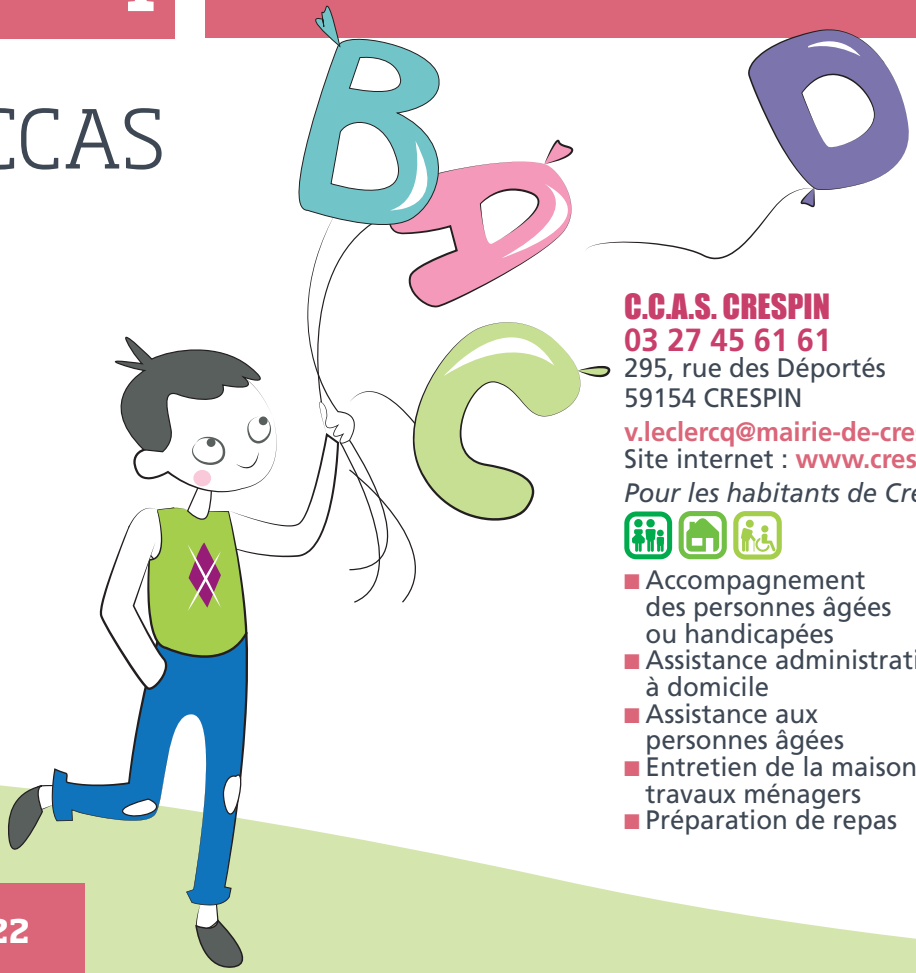
TÉLÉASSISTANCE ET VISIO-ASSISTANCE

- A.D.H.A.P. SERVICES p 24

IMPORTANT

Ce guide présente les Centres Communaux d'Action Sociale, les entreprises et associations établis dans les communes de Valenciennes Métropole déclarés auprès de la DIRECCTE de Valenciennes (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) ou au plan national pour Acadomia. Toute erreur ou omission serait fortuite et involontaire. Informations et photographies non contractuelles.

CCAS



C.C.A.S. CRESPIN

03 27 45 61 61
295, rue des Déportés
59154 CRESPIN
v.leclercq@mairie-de-crespin.fr
Site internet : www.crespin.fr

Pour les habitants de Crespin

- Accompagnement des personnes âgées ou handicapées
- Assistance administrative à domicile
- Assistance aux personnes âgées
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Préparation de repas

C.C.A.S. PETITE-FORÊT

03 27 28 17 64
80, rue Jean Jaurès
59494 PETITE-FORÊT
pmatthews-ccas@mairie-petiteforet.fr
Site internet : www.petite-foret.fr

Pour les habitants de Petite-Forêt

- Petit bricolage
- Petits travaux de jardinage

C.C.A.S. QUIÉVRECHAIN

03 27 45 42 24
Place Roger Salengro
59920 QUIÉVRECHAIN
ccas@mairie-quievrechain.fr

Pour les habitants de Quiévrechain

- Assistance aux personnes âgées

- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde malade, à l'exclusion des soins

C.C.A.S. SAINT-SAULVE

03 27 45 05 80
140, rue Jean Jaurès
59880 SAINT-SAULVE
bourgain.am@ville-saint-saulve.fr
Site internet :
www.ville-saint-saulve.fr

Pour les habitants de Saint-Saulve

- Assistance administrative à domicile
- Assistance aux personnes âgées
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Préparation de repas

SERVICE D'AIDE À DOMICILE VILLE DE VALENCIENNES

03 27 22 59 07
27, rue des Dentellières
59300 VALENCIENNES
fcebulski@ville-valenciennes.fr
Site internet :
www.valenciennes.fr

Pour les habitants de Valenciennes

- Assistance administrative à domicile
- Assistance aux personnes âgées
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Livraison de repas (C.C.A.S. : 03 27 22 57 84)
- Préparation de repas

C.C.A.S. VIEUX-CONDÉ

03 27 41 23 47
67, rue Victor Hugo
59690 VIEUX-CONDÉ
gilbert.dussart@ville-vieux-conde.fr
Site internet :
www.ville-vieux-conde.fr

Pour les habitants de Vieux-Condé

- Assistance aux personnes âgées
- Aide à la mobilité et transport de personnes ayant des difficultés de déplacements
- Collecte et livraison à domicile de linge repassé
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Livraison de courses à domicile
- Préparation de repas

A

ACADOMIA
03 27 21 57 60

109, Bd Sally
59300 VALENCIENNES

alexandra.hennel@acadomia.fr
Site internet : www.acadomia.fr

Pour tous les habitants

Certification Qualicert

- Cours à domicile
- Soutien scolaire

ADÉQUATION SERVICES
03 27 25 52 53

709, Boulevard Harpignies
59300 VALENCIENNES

adequationservices@free.fr
Site internet :
www.adequation-services.com

Pour tous les habitants

- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde d'enfants à domicile de 3 ans et plus et accompagnement
- Petit bricolage
- Petits travaux de jardinage

A.D.H.A.P. SERVICES
03 27 29 16 01

5, rue Ferrand
59300 VALENCIENNES

adhap59e@adhapservices.eu
Site internet :
www.adhapservices.fr

Pour tous les habitants

Certification Qualicert

- «Aide aux familles», à l'exception d'actes de soins relevant d'actes médicaux
- Aide à la mobilité et au transport de personnes ayant des difficultés de déplacement
- Accompagnement des personnes âgées ou handicapées
- Assistance aux personnes âgées
- Assistance aux personnes dépendantes
- Assistance aux personnes handicapées
- Assistance administrative à domicile
- Conduite du véhicule personnel des personnes dépendantes
- Coordination, intermédiation
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde d'enfants à domicile de moins de 3 ans et accompagnement
- Garde d'enfants à domicile de 3 ans et plus et accompagnement
- Garde malade, à l'exclusion des soins
- Livraison de courses à domicile
- Préparation de repas
- Soins et promenades d'animaux de compagnie
- Télé-assistance, visio-assistance

A.H.P.A.
03 27 46 55 39

652, rue Jean Jaurès
59860 BRUAY-SUR-L'ESCAUT

agirhandicap@free.fr

Pour tous les habitants

- Accompagnement des personnes âgées ou handicapées
- Aide à la mobilité et au transport de personnes ayant des difficultés de déplacement
- Assistance administrative à domicile
- Assistance aux personnes âgées
- Assistance aux personnes dépendantes
- Assistance aux personnes handicapées
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Accompagnement d'enfants de moins de 3 ans
- Garde malade, à l'exclusion des soins
- Livraison de courses à domicile
- Préparation de repas

AIDE AU QUOTIDIEN
03 27 48 17 31

5, rue de Romainville
59300 VALENCIENNES

david@aide-au-quotidien.com
Site internet :
www.aide-au-quotidien.com

Pour tous les habitants

- Aide à la mobilité et au transport de personnes ayant des difficultés de déplacement
- Assistance administrative à domicile
- Assistance aux personnes âgées
- Assistance aux personnes handicapées
- Collecte et livraison à domicile de linge repassé
- Conduite du véhicule personnel
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde malade, à l'exclusion des soins
- Garde d'enfants à domicile de moins de 3 ans et accompagnement
- Garde d'enfants à domicile de 3 ans et plus
- Livraison de courses à domicile
- Livraison de repas à domicile
- Petits travaux de jardinage
- Préparation de repas
- Soins et promenade d'animaux de compagnie pour les personnes dépendantes

AMELIE SERVICES
03 27 09 10 92

11, place de l'Esplanade
59300 Valenciennes

amelie-sarl@orange.fr
Site internet :
www.amelie-services.fr

Pour tous les habitants

- Assistance administrative à domicile
- Collecte et livraison à domicile de linge repassé
- Entretien de la maison et travaux ménagers

A

- Garde d'enfants à domicile de 3 ans et plus et accompagnement
- Livraison de courses à domicile
- Petit bricolage
- Petits travaux de jardinage
- Préparation de repas
- Soins et promenades d'animaux de compagnie
- Surveillance et maintenance de résidence

ASSOCIATION ALZHEIMER DOMICILE

06 33 79 90 39

2/13, rue Percepain
59300 VALENCIENNES

associationalzheimerdomicile@orange.fr
Site internet :
www.alzheimer-domicile.org

Pour tous les habitants

- Assistance aux personnes âgées
- Assistance aux personnes dépendantes

AU SERVICE DE VOTRE JARDIN

03 27 33 61 78

18, rue Duchesnois
59880 SAINT-SAULVE

jc.depreiter@orange.fr

Pour les habitants de Saint-Saulve, Valenciennes

- Bricolage
- Petits travaux de jardinage

A.V.A.D.

03 27 32 28 28

11, rue de Mons - BP 09
59312 VALENCIENNES Cedex 9
et 115, rue Henri Barbusse
59770 MARLY

contact@avad.pro

Site internet : **//avad.pro**

Pour tous les habitants

Certification NF (en cours)

- Accompagnement des personnes âgées ou handicapées
- Aide à la mobilité et au transport de personnes ayant des difficultés de déplacement
- Assistance administrative à domicile
- Assistance aux personnes âgées
- Assistance aux personnes dépendantes
- Assistance aux personnes handicapées
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde d'enfants à domicile de moins de 3 ans et accompagnement
- Garde d'enfants à domicile de 3 ans et plus
- Garde malade, à l'exclusion des soins
- Préparation de repas

AXEO SERVICES
03 27 36 41 16

93, avenue Anatole France
59410 ANZIN

jmduwez@axeoservices.fr

Site internet :
www.valenciennes.axeoservices.fr

Pour les habitants d' Anzin , Artres, Aubry-du-hainaut, Aulnoy-lez-Valenciennes, Beuvrages et Bruay-sur-l'Escaut.

- Assistance administrative à domicile
- Collecte et livraison de linge repassé à domicile
- Garde d'enfant à domicile de 3 ans et plus et accompagnement
- Soutient scolaire
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Livraison de courses à domicile
- Petit bricolage
- Petits travaux de jardinage
- Préparation de repas
- Surveillance et maintenance de résidences

C.A.R.A.
03 27 41 50 72

Centre Social Le Marais
Rue Théophile Brassart
59494 AUBRY-DU-HAINAUT

sam.aubry-du-hainaut@wanadoo.fr

Pour les habitants d'Aubry-du-Hainaut, Petite-Forêt

- Assistance administrative à domicile
- Assistance aux personnes âgées
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Livraison de courses à domicile
- Préparation de repas
- Soins et promenade d'animaux de compagnie pour les personnes dépendantes
- Soins esthétiques

CIG SIVOM
03 27 23 78 00

45, rue Pierre Brossolette
59300
AULNOY-LEZ-VALENCIENNES

rbara.soutienservices@cigtsl.com
Site internet : **www.cigtsl.com**

Pour les habitants d'Aulnoy-Lez-Valenciennes, Famars, Maing, Monchaux-sur-Ecaillon, Prouvy, Quérénaing, Rouvignies, Verchain-Maugré.

- Accompagnement de personnes âgées ou handicapées
- Assistance administrative à domicile
- Assistance aux personnes âgées
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde malade, à l'exclusion des soins
- Livraison de repas
- Préparation de repas

C-E

COMPÉTENCES SERVICES
06 75 19 70 39

159 bis, rue Jean Jaurès
59880 SAINT SAULVE

conginpatrice@orange.fr

Pour tous les habitants.

- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Petit bricolage
- Petits travaux de jardinage

CYBER ASSISTANCE
09 54 09 88 31

3 ter, Place Roger Salengro
59410 ANZIN

lorquet.aurelien@free.fr

Pour tous les habitants

- Assistance informatique et internet à domicile

DOMICILE CLEAN
03 27 27 36 83

1, avenue duSénateur Girard
59300 VALENCIENNES

lucie.berger@domicile-clean.fr

Site Internet :

www.domicile-clean.fr

Pour tous les habitants

- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde d'enfants de 3 ans et plus et accompagnement
- Petits travaux de jardinage

ECLAIR SCIE
03 27 46 36 62

31, route de Marchipont
59990
ROMBIES-et-MARCHIPONT

Pour tous les habitants

- Petit bricolage
- Petits travaux de jardinage

ESSENTIA A.D.H.S.
03 27 33 26 53

4, rue Léon Gambetta
59163 CONDE-SUR-L'ESCAUT

contact@aide-domicile.org

Pour les habitants de Bruay-sur-l'Escaut, Condé-sur-l'Escaut, Crespin, Fresnes-sur-Escaut, Hergnies, Odomez, Onnaing, Quarouble, Quiévrechain,Thivencelle, Valenciennes, Vicq, Vieux-Condé.

Certification NF

- Aide à la mobilité et au transport de personnes ayant des difficultés de déplacement
- Assistance aux personnes âgées
- Assistance aux personnes handicapées
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde malade, à l'exclusion des soins
- Préparation de repas

- Petit bricolage
- Petits travaux de jardinage

FAMILY SPHERE
03 27 28 88 70

1, Boulevard Froissart
59300 VALENCIENNES

contact.59@family-sphere.fr
Site Internet :
www.family-sphere.com

Pour tous les habitants

Certification Qualicert

- Cours à domicile
- Garde d'enfants à domicile de moins de 3 ans et accompagnement
- Garde d'enfants à domicile de 3 ans et plus et accompagnement
- Soutien scolaire

GREENPARC
06 89 90 48 87

20 bis, rue de l'Hôpital de Siège
59300 VALENCIENNES

greenparc@orange.fr

Pour tous les habitants

- Petit bricolage
- Petits travaux de jardinage

HAINAUT LABEL VIE
03 27 26 44 44

41, avenue Anatole France
59410 ANZIN
labelvieservices@yahoo.fr

Pour tous les habitants

- Accompagnement des personnes âgées ou handicapées
- Assistance administrative à domicile
- Assistance aux personnes âgées ou handicapées
- Assistance aux personnes handicapées
- Collecte et livraison à domicile de linge repassé
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde malade (à l'exception des soins médicaux)
- Livraison de courses à domicile
- Préparation de repas

HD CONCEPT
03 27 31 57 03
et **06 32 96 17 15**

6, clos Pablo PICASSO
59233 MAING

Pour tous les habitants

- Petits travaux de jardinage

HYGIA SERVICE
09 83 47 63 63

13, rue de l'Egalité
59121 PROUVY

hygia.service@orange.fr

Pour les habitants de Anzin, Artres, Aubry-du-Hainaut, Aulnoy- lez-Valenciennes, Beuvrages, Bruay-sur-l'Escaut, Curgies, Estreux, Famars, Maing, Marly, Monchaux-sur-Ecaillon, Onnaing, Petite-Forêt, Préseau, Prouvy, Quérénaing, Rouvignies, Saint-Saulve, Saultain, Sebourg, Valenciennes, Vicq, Verchain-Maugré

- Entretien de la maison et travaux ménagers

L

LABEL VIE
03 27 26 44 44

41, avenue Anatole France
59410 ANZIN

www.labelvieservices.fr

Pour tous les habitants

- Garde d'enfants de 3 ans et plus
- Livraison de repas
- Soins et promenades d'animaux de compagnie

LA GIRANDIERE
03 65 61 06 50

27, rue Henry Derycke
59300 Valenciennes

valenciennes@lagirandiere.com
Site Internet :
www.lagirandiere.com

Pour tous les habitants

Certification NF

- Aide à la mobilité et au transport de personnes ayant des difficultés de déplacement
- Assistance administrative à domicile
- Assistance informatique et internet à domicile
- Assistance aux personnes de 60 ans et plus
- Assistance aux personnes dépendantes
- Assistance aux personnes handicapées
- Assistance aux personnes âgées ou handicapées
- Collecte et livraison à domicile de linge repassé
- Conduite du véhicule personnel
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Livraison de repas
- Petit bricolage
- Petits travaux de jardinage
- Préparation de repas
- Garde malade à l'exclusion des soins
- Soins et promenade d'animaux de compagnie pour les personnes dépendantes

L'UCIE SERVICES
03 61 32 40 01

43, rue de Paris
59300 VALENCIENNES

contact@lucie.eu
Site internet : www.lucie.eu

Pour tous les habitants

Certification NF

- Accompagnement des personnes âgées ou handicapées
- Petits travaux de jardinage
- Assistance aux personnes âgées
- Assistance aux personnes dépendantes
- Assistance aux personnes handicapées
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde d'enfants à domicile de moins de 3 ans
- Garde d'enfants à domicile de 3 ans et plus et accompagnement
- Garde malade à l'exclusion des soins
- Petit bricolage
- Petits travaux de jardinage

MAISON ET SERVICES
03 27 35 53 83

rue du Coron des Dix,
Zone Europescaut n°4

59410 ANZIN

msvalenciennes@maison-et-services.com
Site internet :
www.maison-et-services.com

Pour tous les habitants

- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Petits travaux de jardinage

NEW'R SERVICES
03 27 47 60 79

266, avenue Anatole France
59410 ANZIN

contact@newrservices.com

Site internet :
www.newrservices.com

Pour tous les habitants

- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde d'enfants à domicile de 3 ans et plus et accompagnement
- Petits travaux de jardinage
- Soutien scolaire

O2 HOME SERVICES
02 43 72 02 02

204, rue Jean Jaurès
59410 ANZIN

valenciennes@o2.fr
Site internet : www.o2.fr

Pour tous les habitants

Certification NF

- Assistance aux personnes âgées
- Conduite de véhicule personnel
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde d'enfants à domicile de moins de 3 ans
- Garde d'enfants à domicile de 3 ans et plus et accompagnement

PETIT JARDIN BIO
03 27 19 34 80

7, rue Cuvinot
59970 VICQ

jeanmarcpetit-jardinsbio@orange.fr

Pour tous les habitants

- Petits travaux de jardinage
- Livraison de courses à domicile

SIDAV
03 27 41 46 19

21, rue Abel de Pujol B.P.20486
59321 VALENCIENNES Cedex

sidav@wanadoo.fr

Pour tous les habitants

- «Aide aux familles», à l'exception d'actes de soins relevant d'actes médicaux
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde d'enfants à domicile de moins de 3 ans et accompagnement
- Garde d'enfants à domicile d'enfants de 3 ans et plus et accompagnement

S-Z

SPASAD DE LA CARMI NORD-PAS-DE-CALAIS

03 91 83 10 00

78, rue Jean Jaurès
59410 ANZIN

sabine.janot@secumines.org
Site Internet :
www.secumines.org
Pour tous les habitants

- Accompagnement des personnes âgées ou handicapées
- Aide à la mobilité et au transport de personnes ayant des difficultés de déplacement
- «Aide aux familles», à l'exception d'actes de soins relevant d'actes médicaux
- Assistance administrative à domicile
- Assistance aux personnes âgées
- Assistance aux personnes dépendantes
- Assistance aux personnes handicapées
- Coordination, intermédiation
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde malade, à l'exclusion des soins
  Aide et accompagnement dans les courses

S.P.S.V.

03 27 29 08 15

1, rue Jeanne d'Arc
59300 VALENCIENNES

spsv@live.fr
Site internet :
www.spsv.sitego.fr
Pour tous les habitants

- Assistance administrative à domicile
- Collecte et livraison à domicile de linge à repasser
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde d'enfants à domicile de 3 ans et plus et accompagnement
- Livraison de courses à domicile
- Petit bricolage
- Petits travaux de jardinage
- Préparation de repas
- Soins et promenades d'animaux de compagnie

VAL'SERVICES

06 09 27 95 49

17, rue Charles Giraud
59880 SAINT-SAULVE

guisti.patrice@neuf.fr
Pour tous les habitants

- Livraison de courses à domicile
- Petit bricolage
- Petits travaux de jardinage

ZEN SENIORS SERVICES

03 27 26 25 18

1, avenue du Sénateur Girard 59300 Valenciennes
sebastien.guermann@zen-seniors-services.fr

Site internet : www.zen-seniors-services.fr
Pour tous les habitants

- Accompagnement des personnes âgées ou handicapées
- Assistance aux personnes âgées

- Assistance aux personnes dépendantes
- Assistance aux personnes handicapées
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Garde malade à l'exclusion des soins
- Petit bricolage
- Petits travaux de jardinage

IMPORTANT
Ce guide présente les Centres Communaux d'Action Sociale, les entreprises et associations établis dans les communes de Valenciennes Métropole déclarés auprès de la DIRECCTE de Valenciennes (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) ou au plan national pour Acadomia. Toute erreur ou omission serait fortuite et involontaire. Informations et photographies non contractuelles.

4 L'annuaire des relais d'assista

Les relais d'assistantes maternelles (RAM) sont des lieux d'information, de rencontre et d'échange au service des parents, des assistantes maternelles et des professionnels de la petite enfance. Les parents et futurs parents peuvent y recevoir des conseils et des informations sur les différents modes de garde et trouver l'assistante maternelle qui leur conviendra.

L'ÎLE AUX ENFANTS

Rond-point Louise Michel
ANZIN

03 27 41 78 82
ram@ville-anzin.fr

Pour les habitants d'Anzin

RAM D'AULNOY LEZ VALENCIENNES

2, rue Jacques Prévert
AULNOY LEZ VALENCIENNES

03 27 49 69 92
ram@aulnoylezvalenciennes.fr

Pour les habitants d'Aulnoy-lez-Valenciennes

RAM DE MARLY L'ÎLE AUX CÂLINS

31, rue Camélinat
MARLY

03 27 46 08 22
ram@marly.fr

Pour les habitants de Marly

RAM D'ONNAING

17, chasse de Valenciennes
ONNAING

03 27 33 20 90
coordination-enfance@onnaing.fr

Pour les habitants d'Onnaing

LE PETIT PRINCE

Rue Louis Aragon
PETITE-FORÊT

03 27 42 37 14
abertrand@mairie-petiteforet.fr

Pour les habitants de Petite-Forêt

RAM SAINT-SAULVE

4, avenue Schuman
SAINT-SAULVE

03 27 28 63 44
leclercq.a@ville-saint-saulve.fr

Pour les habitants de Saint-Saulve

ASSOCIATION POUR L'ENFANCE RURALE (APER)

Hôtel de Ville - Rue de Préseau
SAULTAIN
03 27 36 59 86
aper.petiteenfance@wanadoo.fr
Pour les habitants d'Estreux, Saultain, Sebourg, Vicq

RELAIS AMS TRAM RAM

12, rue Cellier
VALENCIENNES
03 27 22 56 55
mrenard@ville-valenciennes.fr
mbrassart@ville-valenciennes.fr
Valenciennes
Pour les habitants de Valenciennes

RELAIS DE LA MAISON DE LA FAMILLE

34b, rue Claudin Lejeune
VALENCIENNES
03 27 42 67 37
mloirs-relaisassmat.
mfvls@orange.fr
Pour les habitants d'Artres, Beuvrages, Crespin, Curgies, Famars, Maing, Monchaux sur Écaillon, Odomez, Préseau, Prouvy, Quarouble, Quérénaing, Quiévrechain, Rombies et Marchipont, Rouvignies, Saint-Aybert, Thivencelle, Verchain-Maugré

RAM INTERCOMMUNAL

86, rue Victor Hugo
VIEUX-CONDÉ
06 71 58 18 30
jessica.delaguila@ville-vieux-conde.fr
Pour les habitants de Condé sur l'Escaut, Fresnes sur Escaut, Vieux-Condé

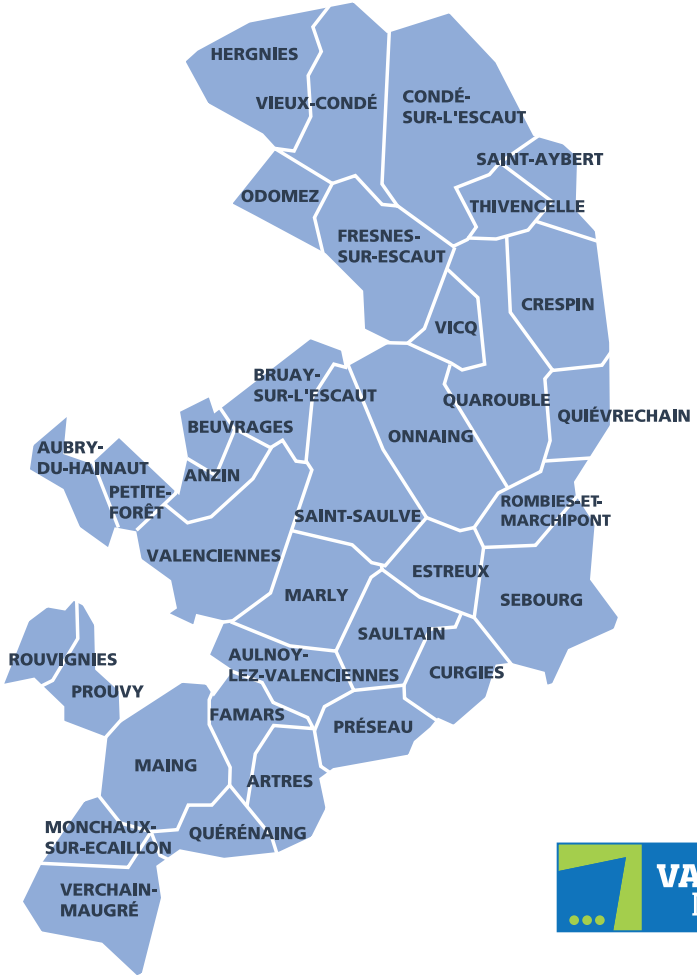
RELAIS INTERCOMMUNAL PETITE ENFANCE SCARPE ESCAUT (RIPESE)

5, rue du dispensaire
WALLERS
03 27 19 19 30
ripese@orange.fr
Pour les habitants d'Aubry, Hergnies

6 Les numéros de téléphone des

ANZIN	03 27 28 21 00
ARTRES	03 27 27 14 17
AUBRY-DU-HAINAUT	03 27 28 13 81
AULNOY-LEZ-VALENCIENNES	03 27 33 56 66
BEUVRAGES	03 27 14 93 01
BRUAY-SUR-L'ESCAUT	03 27 28 47 60
CONDÉ-SUR-L'ESCAUT	03 27 20 36 40
CRESPIN	03 27 45 61 61
CURGIES	03 27 36 47 12
ESTREUX	03 27 25 84 29
FAMARS	03 27 28 10 20
FRESNES-SUR-ESCAUT	03 27 28 51 51
HERGNIES	03 27 38 04 00
MAING	03 27 24 46 39
MARLY	03 27 23 99 00
MONCHAUX-SUR-ÉCAILLON	03 27 24 53 78
ODOMEZ	03 27 34 14 25
ONNAING	03 27 20 34 00
PETITE-FORÊT	03 27 28 17 50
PRÉSEAU	03 27 25 81 28
PROUVY	03 27 21 42 00
QUAROUBLE	03 27 35 42 55
QUÉRÉNAING	03 27 27 14 52
QUIÉVRECHAIN	03 27 45 42 24
ROMBIES-ET-MARCHIPONT	03 27 27 32 48
ROUVIGNIES	03 27 44 28 29
SAINT-AYBERT	03 27 45 42 89
SAINT-SAULVE	03 27 14 84 00
SAULTAIN	03 27 36 49 33
SEBOURG	03 27 26 52 78
THIVENCELLE	03 27 45 42 82
VALENCIENNES	03 27 22 59 00
VERCHAIN-MAUGRÉ	03 27 27 03 16
VICQ	03 27 27 32 29
VIEUX-CONDÉ	03 27 21 87 00

mairies



VALENCIENNES METROPOLE

Notes

Communauté d'agglomération Valenciennes Métropole

84, Rue du Faubourg de Paris - BP 60227
59305 Valenciennes Cedex

Tél. 03 27 096 140
Fax 03 27 096 341

www.servicesalapersonnevalenciennes.fr
www.valenciennes-metropole.fr

Cette opération est cofinancée par l'Union Européenne

Imprimerie Le Lièvre - 03 27 76 51 76 www.imprimerie-rove.fr Crédit photo : Samuel Dhote et Shutterstock - Imprimé sur papier recyclé

www.servicesalapersonnevalenciennes.fr

Toutes les infos pratiques et l'actualité
des services à la personne dans le Valenciennois